



今号のコンテンツ

- ◆特集記事 …P1～P2
身近な人工知能
- ◆今さら聞けないパソコン基礎知識 …P2
「LINE WORKS」編
- ◆IT活用事例のご紹介 …P3
「Office365 Outlook」編
- ◆取扱い商品・サービスのご紹介 …P4～P6

AI（人工知能）は何をもたらす？

かつて「産業の米」と呼ばれた半導体。その日本の技術は、70～80年代は世界を圧巻していたが、90年以降海外の安い製品に押されて次々と撤退し、残された東芝の半導体は、今ホットなニュースになっています。半導体は私たちの生活になくてはならないものになっています。携帯・スマホ・パソコンはもちろんのこと、デジタルカメラ、テレビ、冷蔵庫、洗濯機、クーラーなどなど家電製品には殆ど使用されています。自動車にも随分前から使われ、最新のものは半導体にタイヤがついていると言えるかもしれません。こうした進化発展は指数関数的に速度を上げて広域に広まります。それらをコントロールするソフトはコピーが効くわけですから。AIはどうでしょう？これも同じパターンならソフトで動くわけですからコピーが効きます。

身近でAIらしいAIと思えるのは、スマホの音声応答操作アプリ「Siri」があります。「今日の天気は？」と訊くと詳しく応えてくれますし、「明日7時におこしてね」と言うと、翌朝7時に目覚ましがなります。自動車も自動運転の実用化に向けて頻りにニュースで流れています。また、囲碁では「アルファ碁」が世界のトップ棋士に勝利したり、将棋では「電王」シリーズがロボットアームで名人を打ち破ったりと話題騒然でした。こうしたAIはどこまで進化し続けるのか。近い将来殆どの人がAIによって職を失うとまで言われています。果たして…？

AIの進化は確かです。その先に何かがあるのか。私たちは日頃から時折立ち止まって考えてみる必要があるような気がします。蒸気機関も内燃機関も何とか不幸を乗り越え、幸せをもたらしてくれました。AIもまた同様に幸せをもたらしてくれることを願うばかりです。

身近な人工知能

人工知能の歴史

Artificial Intelligence（アーティフィカル・インテリジェンス）」という言葉が初めて使われたのは、1956年のダートマス会議だと言われています。この会議は、人工知能研究者による研究発表会のような場でした。その後、人工知能の歴史はブームと冬の時代を繰り返してきており、現在は第3次人工知能ブームが訪れているところです。

第1次人工知能ブームは、1950年代後半から60年代に起こりました。コンピュータによる「探索」や「推論」が可能になり、自然言語処理による機械翻訳の研究がさかんに行われました。「探索」は膨大なデータから正解を探し出すこと、「推論」は今までの情報から新しい結論を出すことで、囲碁や将棋のAIの基本的な論理がこれです。この論理では、問題を解く仕組みを作ることができれば、コンピュータは処理ができるというだけで、現実の複雑な要因が絡み合う課題の解決はできないということがわかり、ブームは終息し、冬の時代を迎えます。

人間が持つ「知識」をコンピュータに与えることで、人工知能が実用可能になり、商用の人工知能が登場して話題になったのが、1970年代後半から80年代の第2次人工知能ブームです。エキスパートシステムといって、専門家のかわりにアドバイスや診断をするプログラムが生み出され、日本でも多くの研究が行われました。ここでいう「知識」は、「もし～ならばこうする（こうである）」という「たくさんの答え」（特徴量）のことですが、世の中の膨大な「知識」すべてを、コンピュータが理解できるように整理して与えることは困難で、時間がかかりすぎるといった限界がありました。そのため、ブームは再び冬の時代を迎えることとなります。

身近な人工知能

ディープラーニングの登場

第3次人工知能ブームは2010年頃から現在まで続いています。ブームのきっかけとなったのは「ディープラーニング」（深層学習）の登場です。第2次人工知能ブームが終息した理由に、特徴量を人間が教えるには限界があったという点にありました。そこで、人間の脳の働きを模倣し、人工知能自身が特徴量を自動的に学習する仕組みが考え出されました。これがディープラーニングです。2012年にGoogle（グーグル）が行った猫の画像の判定の研究は有名で、人工知能に1,000万枚の画像を見せて学習させた結果、何も教えていないのに「猫」を認識できるようになったというものです。事前に「猫」の概念を教えられず、また猫以外の画像も混在する中で、人工知能が自分で共通点や相違点を判断し、特徴を見つけ出すことができたことが注目されました。



Google検索の人工知能

インターネットで検索するときを利用することのあるGoogle検索（グーグル検索）には、「RankBrain」という人工知能システムが利用されています。「RankBrain」の特徴は「学習」と「予測」で、たとえユーザーがはっきりとしたキーワードを思いつかなくても、目的の検索結果を表示させることが出来るというものです。例えば「カナダの首相」で検索すると「ジャスティン・トルドー」という検索結果が出てきます。これは、人工知能が「カナダの首相はジャスティン・トルドー氏だ」ということを理解しているということになります。

スマホに話しかけて何かを検索したり、道案内をしてもらったりする光景が日常的になってきましたが、このような音声認識も人工知能の活用により、より自然な反応をしてくれるようになってきました。音声認識を含む人工知能を積極的に活用しようと取り組んでいるのがコールセンター業務で、お客様の声を理解し、適切な回答候補をオペレーターに指示したり、要件によって担当のオペレーターに電話を繋いだりして、対応サービスの品質向上を目指しています。

画像認識も人工知能を取り入れることで便利になっており、例えば、Googleのマップには、ストリートビューに写った看板を認識して、マップに文字として反映させる仕組みが使われています。以前は手作業だった建物の名称の入力作業も、こうした人工知能の動きによって自動化されているそうです。

今さら聞けない

パソコン基礎知識

「LINE WORKS(ラインワークス)」編

☆ 「LINE WORKS」とは

前回（2017年夏号）では「LINE@（ラインアット）」というサービスをご紹介しました。今回は「LINE WORKS（ラインワークス）」のご紹介です。

そもそも「LINE」は1対1またはプライベートなグループでのやりとりに特化したコミュニケーションツールです。

「LINE公式アカウント」は企業や大型店舗、芸能人が運営する公開アカウントです。個人や店舗でも作成できる公開アカウントとして後から登場したのが「LINE@」です。「LINE WORKS」は、ビジネス向けのLINEで、グループウェア（企業の内部でのコミュニケーションや情報共有のためのソフトウェア）のLINE版といえます。

☆ 「LINE WORKS」でできること

トーク	メッセージ（チャット）機能です。
ホーム	掲示板、アンケート機能です。
アドレス帳	組織別に階層化された共有のアドレス帳が参照できます。
メール	アドレス帳の宛先へのメール送信ができます。
カレンダー	スケジュール管理・共有機能です。
Drive	チームや部署単位でファイルを共有、管理できます。
管理	組織、メンバーの管理やアクセス権限の設定ができます。

既存のグループウェアを活かしきれていない、未だにメールと電話の両方で連絡を取り合っている、といった問題を抱えた企業が導入して成果をあげているそうです。

また、導入時に操作指導が必要ないことも魅力の一つですね。

ビジネスソフト社のIT利活用事例のご紹介

ビジネスソフト社では、マイクロソフトの「Office（オフィス）365」を利用しています。「Office365」は、マイクロソフトのクラウド型のOfficeサービスです。「Office365」はパソコン以外にもスマートフォンやタブレットでも使用することができ、1ユーザーに対してパソコン・スマートフォン・タブレットそれぞれ5台ずつまでインストールすることができます。



この回では、Outlookで便利になった点を紹介します。

☆Office365の活用で業務効率アップ！

「Office365」を導入するまでは、社外でメールを確認するには、Webメールに転送を行う等の設定をしなければなりません。さらに出先で返信をしようとする社内メールではなくWebメールで送信するか、社内の人にメールを送ってもらう必要がありました。しかし、「Office365」の「Outlook」アプリをスマートフォンやタブレット端末にインストールしておくことで、社内メールの環境をそのままスマートフォンやタブレット端末で使うことができるようになります。

このことで、転送の設定やメール送信の指示をする必要なく、メールの確認・出先での社内メールを使用した返信を簡単に行うことができるようになりました。

この他にもOffice365には「Excel」、「Word」などの基本的なOfficeアプリケーションや「SharePoint」、「Yammer」のように従来のOffice製品ではあまり触ってこなかったようなサービスもあります。このようなサービスについて次回以降も紹介していきます。



手書き帳票、手書き記録を電子化しませんか？

電子フォーム作成ツール（iPad/Android/Windows対応）

FormPat フォームパット（株式会社トスコ）

～現在ご利用の帳票をタブレットでそのまま再現！～

現場の日報・記録簿・チェックシートをタブレット入力！



FormPat 導入事例

現場の製造日報、記録簿、検査記録、チェックシート等をタブレット入力



おもな機能

- 電子フォーム作成機能
- ワークフロー機能
- 検索機能（トレサビ検索）
- CSV出力機能
- データ連携機能（他システムと連携）
- 電子印作成機能
- カメラ機能（タブレットの内蔵カメラに連携）
- 手書きサイン、メモ機能
- OCR認識機能

手書き、エクセル等で行っている業務を簡単電子化！

生産管理システム、基幹システムとの連携による業務効率化を実現！

ビジネスソフト社の取扱い商品・サービス

導入からアフターフォローまでサポート致します。
ビジネスソフト社にお申し付けください。

表示価格は税別です。また、セットアップ料を別途申し受けます。価格表示のない商品は御見積いたしますので、ご相談ください。

業務システムソリューション

お客様のニーズに合わせたシステムを開発 オーダーメイドシステム開発



- 様々な業種、業務の開発実績
販売仕入管理、財務会計、給与計算、生産管理、工程管理、在庫管理など
- 販売仕入管理 + EDI連携システムなど

勘定奉行のOBC

オービックビジネスコンサルタント



- ◆ 奉行i10シリーズ
商・蔵奉行（販売・仕入管理）、勘定奉行（財務会計）など
 - ◆ マイナンバー対応ソリューション
 - ◆ 年末調整申告書サービス
- 弊社はOBC奉行シリーズ指導認定パートナーです。

カスタマイズできる業務パッケージソフト WinWinきゅうよ・はんばい・ざいむ



- (給与計算・販売仕入管理・財務会計)
- 販売開始から30年
 - パッケージでありながらお客様のニーズに合わせカスタマイズ対応

会計ソフトはピーシーエー PCA (ピー・シー・エー)



- ◆ PCA DXシリーズ、PCAクラウドシリーズ
PCA商魂・商管（販売・仕入管理）、PCA会計、PCA給与など
 - ◆ マイナンバー対応ソリューション
- 弊社はPCAシステムインテグレーションパートナーです。

業務システムソリューション (業種特化)

牛乳販売店様向け牛乳宅配管理ソフト Milware ミルウェア



- 顧客と配達を簡単登録
- 品揃表を簡単印刷
- 請求書も簡単発行

ご提供価格250,000円

建設業様向け原価管理システム

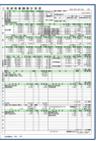
どっと原価NEO (建設ドットウェブ)



- 個別プロジェクト原価管理を徹底管理
- 全国3,000社以上の導入実績
- 会計、給与ソフトとデータ連携可能

①案件管理 → ②予算計画 → ③原価管理 → ④支払・請求

土地家屋調査士様向け報酬額計算ソフト 福太郎21 Ver5.0.3 今春アップデート!



- 報酬額計算書の作成
- 見積・請求・領収書の作成
- 年間集計表などの作成

ご提供価格30,000円

美容・理容業様向けソフト

サロンマジック (エクシードシステム)



- 日報・担当別売上・月次集計まで一括管理
- 予約表、来店時カルテ、会計伝票など
- 美容・理容業専門ソフトで20年以上の実績

顧客来店動向の分析から、売上UPの答えが見えます。

Office365

利用シーンの多様化に対応する、新しいOffice Office365 (マイクロソフト)

インストール版 Office Office365 ProPlus/Business	ブラウザ版 Office Office Online	メール/予定表 Exchange Online
情報の共有 SharePoint Online	個人用ストレージ OneDrive for Business	リアルタイム コミュニケーション Skype for Business Online

- Office365 料金プラン Business (1年契約) 1ユーザあたり
- Office365ProPlus/OfficeOnline/OneDrive 月額900円
 - OfficeOnline/OneDrive/Exchange/SharePoint/Skype 月額540円

BIツール ~ビジネスインテリジェンスツール~

わかりやすさを追求したデータ分析ツール Linxgate リンクスゲート (日本システム)



業務システムに蓄積されたデータを参照し、必要な情報をリアルタイムでグラフィカルに表示します。

選ばれる4つの特長

- デザインカスタマイズ
- 簡単分析! ドリルダウン
- 情報共有 & Excel出力
- 基幹システムと直接連携



システムに蓄積された情報から、意思決定の判断材料をすぐに導き出せます。

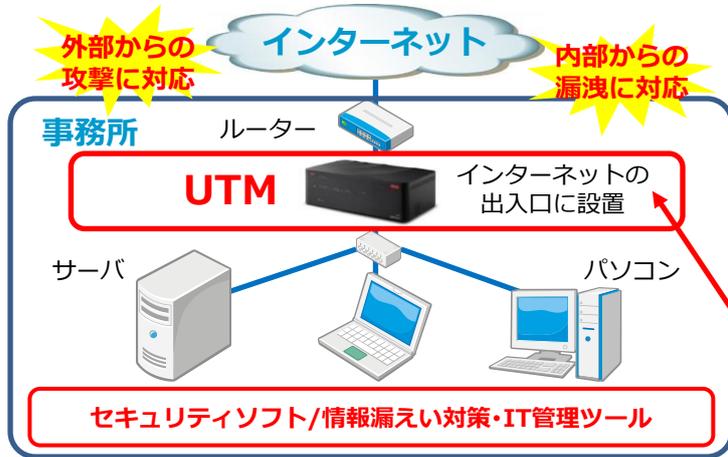
ビジネスソフト社の取扱い商品・サービス

導入からアフターフォローまでサポート致します。
ビジネスソフト社にお申し付けください。

表示価格は税別です。また、セットアップ料を別途申し受けます。価格表示のない商品は御見積いたしますので、ご相談ください。

セキュリティ対策ソリューション

ランサムウェアや不正送金、情報漏えいなど、さまざまな脅威に対応するセキュリティ対策



今年の5月に大規模なサイバー攻撃があり、「WannaCry」と呼ばれるランサムウェアが爆発的に広がりました。



ランサムウェアとは…
パソコンのファイルを暗号化し使用不可能にし、復元と引き換えに身代金（ランサム）を要求するウイルスです。
←「WannaCry」の感染画面

UTM (Unified Threat Management・統合脅威管理)
ウイルス対策、スパム対策、ファイアウォール、Webフィルタリング、不正侵入防御など複数のセキュリティ対策機能と自動アップデート機能により最新のサイバー攻撃に対応します。

UTM (統合脅威管理)

FortiGate (フォーティネット)

●ハイエンドモデルから中小規模の企業向けのミッドレンジモデル、小規模拠点やSOHO向けのデスクトップモデルまで豊富な製品ラインアップ

CuteBOX (トライポッドワークス)

●業界トップクラスのアンチウイルスエンジン搭載
●10年連続シェアNo.1のWebフィルタリングを採用
※想定接続PC台数：～30台 参考5年リース月額16,000円

SS3000 II std (サクサ)

●見える化ツールで導入効果を簡単に視覚的に把握
●欧米でトップシェアのアンチウイルスエンジン採用
※想定接続PC台数：～10台 参考5年リース月額10,500円

セキュリティソフト

ESET (イーセツト) シリーズ

日経コンピュータ顧客満足度調査2016-2017
ウイルス対策製品部門4年連続1位!

●高いウイルス検出力 ●軽快な動作 ●コストメリット



情報漏えい対策・IT資産管理ツール

LanScoop Cat (エムオーテックス)

●市場シェアNo.1! ●金融機関で3社に1社の導入実績
●操作ログ管理, Webアクセス管理, デバイス制御, メール管理, 不正PC遮断, IT資産管理など

情報セキュリティ対策支援アプライアンス

SOXBOX NX (ミロク情報サービス)

専任管理者不要のカンタン導入・カンタン運用
●操作履歴確認 ●不正接続検知・遮断 ●データ持出禁止・制限など

IDC ~インターネットデータセンター~

ICT資産の所有から利用へ、BCP対策に Ryobi-IDCサービス (両備システムズ)

- ◆仮想プラットフォームサービス
堅牢なデータセンター内に管理されている仮想マシンをご利用頂けるサービスです。
- ◆コロケーションサービス
お客様側で用意されたサーバやネットワーク機器をIDCでお預かりするサービスです。
- ◆遠隔バックアップサービス
お客様の重要なデータをWAN越しで毎日自動でバックアップを行うサービスです。



安心・安全な設備環境

- 低災害地域 ●堅牢なファシリティ
- 万全のセキュリティ

おかやまクラウドセンター

OA機器

サーバ・パソコン・タブレット

富士通 法人向けシリーズ

- ◆PCサーバ PRIMERGY
- ◆デスクトップパソコン ESPRIMO
- ◆ノートパソコン LIFEBOOK
- ◆タブレット ARROWS Tab

ビジネスプリンター・スキャナー

エプソン・キヤノン・PFU

- A3/A4対応プリンター/スキャナー
- A0/A1対応大判プリンター/スキャナー

デジタル複合機

リコー・キヤノン

- A3/A4対応デジタル複合機
- A0/A1/A2対応広幅デジタル複合機



クラウド型CRM/SFA (顧客情報管理・営業支援)

営業活動を強力に支援する、世界No.1のCRMソリューション

salesforce セールスフォース



- 顧客を起点とした情報の一元化
- リアルタイムの「見える化」
- 最低限の負荷で、最大限の情報を
- ノウハウの共有・蓄積
- 社内コミュニケーション・コラボレーションの強化



生産性の新境地を拓く

「Salesforce Summer '17」をリリース

AIが搭載された初の完全なエンタープライズCRM

EinsteinによってSalesforceは
世界でもっともスマートなCRMに

顧客情報▶

担当者、商談、問い合わせ、
活動予定、活動履歴など
あらゆる情報を一元管理

お客様の導入成功事例はこちら

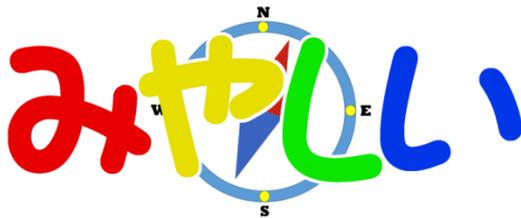
セールスフォース 事例

検索

<http://www.salesforce.com/jp/customers/>

クラウド型CMS (ホームページ制作ツール)

簡単！多機能！あっと驚くCMSで簡単ホームページ作成



「みやしい」とは

- 専門知識が無くても簡単操作でホームページを作成・更新できるサービスです。
- ページの追加、テキストの編集、画像の貼り替え、レイアウトの変更も思いのままです。
- ブログやメールフォーム作成、スマホサイト自動生成、スライダー機能など機能満載です。
- そのうえご利用料金は初期費用なしの月額8,000円 (税別) です。

難しい知識がなくても
今日から簡単ホームページ作成!!

みやしい 30日間無料お試し受付中!!

デザイン選択



お好きなデザインを100種類
以上のテンプレートから自由
に選択!
作成の途中でも、完成した後
でも変更可能です。

パーツ配置



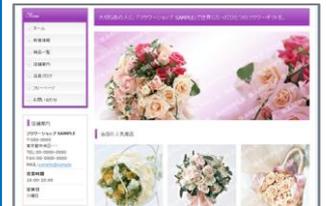
各ページにコンテンツパーツ
を自由に配置!
画像系、テキスト系、表組系
等々、いろんなパーツが用意
してあります。

テキスト編集



テキストはホームページの画
面上をクリックし、見たまま
即編集!
画像の貼り付け、差し替えも
簡単操作です。

できあがり!!



あっという間に完成!
そのうえスマホ向けのホーム
ページは自動で生成!
難しい専門的な知識がなく
ても大丈夫です。

「使ってみたいけれど、最初からすべて作成する時間はとれない…」といったお客様にはリーズナブルな『ホームページ制作パック』をご用意しております。ぜひご相談ください。

- ◆ライトプラン (5ページ) …90,000円 (税別)
- ◆スタンダードプラン (10ページ) …150,000円 (税別)

詳しくはWebで!

みやしい

検索

<http://miyasii.com/>

BSC 株式会社 ビジネスソフト社

〒720-0072 広島県福山市吉津町5番8号
TEL: 084-923-7522 FAX: 084-923-7647
URL: <http://www.bsnet.co.jp>

(営業内容)

- クラウドサービスの提供・サポート
- オーダーメイドソフトの開発・販売・サポート
- パッケージソフトの開発・販売・サポート
- OA機器及び流通ソフトの販売・サポート