

平成 27 年 9 月吉日

お客様各位

〒720-0072 広島県福山市吉津町5番8号

 株式会社ビジネスソフト社

TEL: 084-923-7522

FAX: 084-923-7647

URL: <http://www.bsnet.co.jp>

E-Mail: bsc@bsnet.co.jp

Windows 10 へのアップグレードに関するご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、7 月 29 日に Microsoft 社より Windows 10 が正式リリースされて 1 ヶ月が経ち、Windows 7 または Windows 8.1 をお使いの場合、パソコンの画面上に「Windows 10 を入手する」というメッセージが表示されるというお問い合わせを頂いております。

お使いのパソコンが Windows 10 にアップグレード可能かどうかは、ご使用の環境によって異なりますが、周辺機器やアプリケーションが今までどおり使用できるかどうかを考慮しなければなりません。具体的には、パソコン本体が Windows 10 に対応しているかどうか、周辺機器(プリンタやスキャナ等)の Windows 10 対応ドライバソフトウェアは提供されているか、アプリケーションは Windows 10 でも動作するかどうかなどです。

また Windows10 のウェブブラウザがこれまでの「Internet Explorer」から「Microsoft Edge」に変わるため、現時点で多くの銀行はアップグレードを見合わせるように告知を出しています。銀行にかぎらず、ウェブサービスをご利用中の場合は、動作の確認ができているかどうか問い合わせるなどの注意が必要です。

Windows 10 への無償アップグレードは 2016 年 7 月まで有効なので、急いで Windows 10 へアップグレードする必要はありません。業務でご利用中のパソコンは、周辺機器やソフトウェアのメーカーが Windows 10 への対応を発表するまで静観したほうが賢明です。弊社でも、システムの動作確認を逐次行っております。

Windows 10 を使ってみたいとお考えのお客様は、業務に影響のないパソコンをアップグレードして頂ますよう、お願い致します。万が一、アップグレードに失敗するなどのトラブルで、データやソフトウェアが消えてしまうと業務に支障をきたすことになるからです。ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

敬具